



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET PERSONNEL

Gestion des conflits



Toute personne confrontée à des situations génératrices de tension.

2023: 10 participants
Taux de recommandation 100 %
(sur 4 évaluations)



LIEU

France
métropolitaine
et in situ sur
commande.



DURÉE

2 jours / 14h



DÉLAI D'ACCÈS

3 semaines au plus tard
après constitution du
groupe



PRÉ-REQUIS

Aucun



CONDITIONS TARIFAIRES

400 € par jour et par
participant

Pour les sessions intra-
entreprise, nous
consulter



ACCESSIBILITÉ TRAVAILLEUR HANDICAPÉ

Mobilisation des dispositifs
existants permettant
d'adapter nos sessions à
vos besoins quelque soit
votre handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les situations de stress génératrices de conflits.
- Prévenir et gérer l'agression dans une situation de communication interpersonnelle.

MÉTHODES MOBILISÉES

MOYENS

Pédagogiques : un questionnaire préalable vous est adressé afin d'analyser vos attentes.

Outils pédagogiques : jeux de rôle ; partage d'expériences ; autodiagnostic des styles de communication et de gestion des conflits ; grilles d'analyse ; groupes de travail favorisant l'intelligence collective.

Techniques : formation réalisée dans l'une de nos salles dédiées, toutes équipées de moyens audio-visuels.

Encadrement : tous les formateurs sont issus d'un 3^{ème} cycle RH et sont disponibles par mail avant pendant et après la session.

UN DÉROULÉ EN 3 ÉTAPES

1. Définition du conflit

- Connaître les différentes formes de conflits, les causes qui génèrent un conflit et les effets qu'il produit.

2. Les moyens de prévention

- Connaître les comportements à adopter pour prévenir un conflit, les règles de la communication et ses barrages.
- Recentrer le débat.
- Éviter de répondre à une attaque personnelle par une attaque personnelle.

3. Négociation, médiation et arbitrage : mode d'emploi

- Identifier les facteurs qui constituent nos modes de communication.
- Favoriser la réflexion et la prise de recul.
- Analyser la manière d'aborder des situations stressantes sur un plan technique et psychologique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation diagnostic : Fiche analyse du besoin en amont et tour de table du formateur qui individualise les objectifs des participants et les écrits en fil rouge de la session.

Evaluation formative : Plan d'action en fin de session, chaque participant rédige son plan d'action et en tour de table mesure ses acquis au regard des objectifs individualisés au début de la session.

Evaluation sommative : Quizz amont / Aval



CONTACT

formation@fraissinetetassocies.fr

04 96 10 04 10

fraissinetetassocies.fr